

Bewerbersupport

Wir helfen Ihnen gern!



Neue Telefonnummer:

Seit dem 7. November ist das Serviceteam von hochschulstart.de unter der zentralen Durchwahl **0180 7 12 24 48** erreichbar.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Bewerbung für Medizin, Tiermedizin, Zahnmedizin und Pharmazie hilft hochschulstart weiter. Unter FAQ finden Sie Antworten auf oft gestellte Fragen. Sollten dennoch Fragen zu Ihrer Studienplatzbewerbung offen bleiben, hilft Ihnen das Beratungsteam von hochschulstart gerne weiter.

Telefonisch erreichen Sie hochschulstart.de **Montag - Freitag von 9:00 bis 15:00 Uhr** (außer an Feiertagen) unter der Durchwahl **0180 7 12 24 48** (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, höchstens 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen, Preise inkl. MwSt.).

Die Beratungsteams für besondere Bewerbergruppen (s.u.) erreichen Sie ab diesem Zeitpunkt ebenfalls über diese zentrale Telefonnummer.

Möchten Sie hochschulstart eine E-Mail senden, benutzen Sie bitte das angebotene Kontaktformular. hochschulstart ist bemüht, Ihre Anfragen so zeitnah wie möglich zu beantworten. Bedenken Sie aber, dass in den Wochen um die beiden Bewerbungsstichtage

31. Mai bzw. 15. Juli (für ein Wintersemester)

15. Januar (für ein Sommersemester)

wegen der dann auf Hochtouren laufenden Antragsbearbeitung eine kurzfristige Beantwortung Ihrer Fragen nicht immer möglich sein wird. Schauen Sie daher, bevor Sie eine E-Mail schicken oder anrufen, noch einmal durch die Internetseiten von hochschulstart. Wir sind sicher, dass die Mehrzahl Ihrer Fragen dort bereits beantwortet werden.

Anfangsbuchstaben des Familiennamens:

A ...	-	Gerk ...	gruppe01(at)hochschulstart.de
Gerl ...	-	Langr ...	gruppe02(at)hochschulstart.de
Langs ...	-	Scheh ...	gruppe03(at)hochschulstart.de
Schei ...	-	Zz	gruppe04(at)hochschulstart.de

Für einige Bewerbergruppen gibt es spezielle Beratungsteams:

Bewerber mit ausländischer HZB	gruppe21(at)hochschulstart.de
Bewerber mit Härtefallanträgen	gruppe22(at)hochschulstart.de
Beruflich qualifizierte Bewerber ohne HZB	gruppe23(at)hochschulstart.de
Zweitstudienbewerber	gruppe33(at)hochschulstart.de

Anschrift

Achten Sie bitte auf die korrekte Frankierung Ihrer Postsendung, da unterfrankierte Unterlagen leider nicht angenommen werden können. Damit Sie den Posteingang Ihrer Bewerbungsunterlagen (auch nachgereichte Unterlagen) bestätigt bekommen, fügen Sie am besten eine an Sie selbst adressierte und frankierte Postkarte bei, die beim Eingang Ihrer Unterlagen an Sie zurückgeschickt wird.

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an folgende Großkundenanschrift:

hochschulstart.de

44128 Dortmund

Alternativ können Sie auch die Hausanschrift verwenden:

hochschulstart.de

Sonnenstraße 171

44137 Dortmund

Persönliche Bewerberberatung

Öffnungszeiten der persönlichen Bewerberberatung vor Ort

Wenn Sie Ihr Anliegen vortragen wollen, so steht Ihnen die Bewerberberatung am

Montag und Mittwoch von 10:00 Uhr bis 15:00 Uhr zur Verfügung.